お客様へのお知らせ

2019年のお客様へのお知らせ一覧に戻る

2019年6月26日 SMBC日興証券株式会社

【日興イージートレード】システムメンテナンス(6月30日 (日) 実施)に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

日興イージートレードの安定した稼働を維持する目的で、ネットワーク機器のメンテナンスを実 施いたします。

これに伴い、メンテナンス実施時間帯は、一時的に日興イージートレードへつながりにくい状況が発生いたしますので、その際はメンテナンス終了後にあらためてアクセスしていただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- メンテナンス実施日時(日興イージートレードへつながりにくい時間帯) 2019年6月30日(日)午前3時~午前4時
 - ※ この度のメンテナンスに関わらず、通常より、午前2時~午前5時の間は、 日興イージートレードのログイン後サービスを停止しております。
- ※ 全チャネル(パソコンサイト、スマートフォンサイト、SMBC日興証券アプリ、携帯サイト、一部のLINEサービス、FROGGYサイト)の日興イージートレードが対象となります。
- ※ ホームページの一部ページ、三井住友銀行仲介口座の日興イージートレードにつきましても同時間帯で一時的につながりにくい状況が発生いたします。
- ※ 日興カード(ATMを利用した入出金)、自動音声応答(IVR)サービスにつきましては、メンテナンスによる影響はございません。

※ メンテナンスの状況により、つながりにくい時間帯が延びる場合がありますのであらかじめご 了承ください。

以上