お客様へのお知らせ

2019年のお客様へのお知らせ一覧に戻る

2019年8月20日 SMBC日興証券株式会社

定期システムメンテナンスに伴う、日興カード(ATMを利用した入出金)、日興イージートレード、自動音声応答(IVR)サービスの一時停止(9/15)のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

SMBC日興証券では、システムの安定した稼働を維持する目的で、半年ごとに定期システムメンテナンスを実施しております。

この度、この定期メンテナンス作業を実施するため、以下の通りサービスを一時停止させていた だきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【一時停止するサービス】

サービス名称	停止期間
日興カード (ATMを利用した入出金)	2019年9月15日(日)16:00~2019年9月16日(月・祝)7:00 ※ セブン銀行ATM:9月15日(日)2:00~9月16日(月・祝)7:00
日興イージートレード ^(※1) 自動音声応答(IVR)サービス	2019年9月15日(日)2:00~2019年9月16日(月・祝)5:00

- (※1) 全チャネル(パソコンサイト、スマートフォンサイト、SMBC日興証券アプリ(ログイン後)、携帯サイト、一部のLINEサービス(本人認証・残高照会・リアルタイム株価検索)、FROGGYサイト(ログイン後))の日興イージートレードが対象となります。
- ※ システムメンテナンスの状況により、停止期間が延びる場合がありますのであらかじめご了承ください。

- ※ 日興イージートレードのサービス停止に伴い、ホームページの一部ページがご覧いただけなくなります。
- ※ 金融商品仲介サービスでご利用いただいております各イージートレードにつきましても同時間 帯でサービスを停止いたします。

以上