

お客様へのお知らせ

[2019年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2019年12月3日

S M B C日興証券株式会社

システムメンテナンスに伴う、日興イーजीトレード、自動音声応答(IVR)サービスの一時停止（12/31）のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

システムメンテナンスのため、以下の通りサービスを一時停止させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

【一時停止するサービス】

サービス名称	停止期間
日興イーजीトレード（※1） 自動音声応答(IVR)サービス（※2）	2019年12月31日（火）5：00～2019年12月31日（火）12：00

（※1）全チャネル（パソコンサイト、スマートフォンサイト、S M B C日興証券アプリ（ログイン後）、携帯サイト、LINEサービス（本人認証後）、日興フロッギーサイト（ログイン後））の日興イーजीトレードが対象となります。

（※2）支店代表電話のIVR株価照会サービス、株価照会フリーダイヤルは、2019年12月31日（火）4:30～2019年12月31日（火）12:00でサービスを一時停止させていただきます。

※ システムメンテナンスの状況により、停止期間が延びる場合がありますのであらかじめご了承ください。

※ 日興イーजीトレードのサービス停止に伴い、ホームページの一部ページがご覧いただけなくなります。

※ 金融商品仲介サービスでご利用いただいております各イーजीトレードにつきましても同時間帯でサービスを停止いたします。

以 上