

お客様へのお知らせ

[2020年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2020年4月3日

S M B C日興証券株式会社

システムメンテナンスに伴う、日興カード（ATMを利用した入出金）、日興イーリートレード、日興コンタクトセンター（オペレータ受付・自動音声応答）の一時停止(5/2～5/4)のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

SMBC日興証券では、システムの安定した稼働を維持する目的で、半年ごとに定期システムメンテナンスを実施しております。

この度、この定期メンテナンス作業を実施するため、以下の通りサービスを一時停止させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【一時停止するサービス】

サービス名称	停止期間
日興カード（ATMを利用した入出金）	2020年5月2日（土） 21:00 ～ 2020年5月4日（月・祝） 7:00
日興イーリートレード（※1） 自動音声応答(IVR)サービス	2020年5月2日（土） 21:00 ～ 2020年5月4日（月・祝） 5:00
日興コンタクトセンター オペレータ受付	2020年5月3日（日） 終日

（※1）全チャネル（パソコンサイト、スマートフォンサイト、SMBC日興証券アプリ（ログイン後）、携帯サイト、一部のLINEサービス（本人認証・残高照会・リアルタイム株価検索）、日興フロッギーサイト（ログイン後））の日興イーリートレードが対象となります。

- ※ システムメンテナンスの状況により、停止期間が延びる場合がありますのであらかじめご了承ください。
- ※ 日興イーजीトレードのサービス停止に伴い、ホームページの一部ページがご覧いただけなくなります。
- ※ 金融商品仲介サービスでご利用いただいております各イーजीトレードにつきましても同時間帯でサービスを停止いたします。

以 上