

お客様へのお知らせ

[2020年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2020年7月31日

S M B C日興証券株式会社

システムメンテナンスに伴う、日興カード（ATMを利用した入出金）、日興イーजीトレード、日興コンタクトセンター（オペレータ受付・自動音声応答）の一時停止(8/30～8/31)のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

システムメンテナンスのため、以下の通りサービスを一時停止させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【一時停止するサービス】

サービス名称	停止期間
日興カード（ATMを利用した入出金）	2020年8月30日（日）2:00～2020年8月31日（月）7:00
日興イーजीトレード（※1） 自動音声応答(IVR)サービス	2020年8月30日（日）2:00～2020年8月31日（月）5:00
日興コンタクトセンターオペレータ受付	2020年8月30日（日）終日

（※1）全チャネル（パソコンサイト、スマートフォンサイト、S M B C日興証券アプリ（ログイン後）、携帯サイト、一部のLINEサービス（本人認証・残高照会・リアルタイム株価検索）、日興フロッギーサイト（ログイン後））の日興イーजीトレードが対象となります。

※ システムメンテナンスの状況により、停止期間が延びる場合がありますのであらかじめご了承ください。

※ 日興イーजीトレードのサービス停止に伴い、口座開設の申込サイトなどホームページの一部ページがご覧いただけなくなります。

※ 金融商品仲介サービスをご利用いただいております各イーリートレードにつきましても同時間帯でサービスを停止いたします。

以 上