

お客様へのお知らせ

[2020年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2020年9月18日

S M B C日興証券株式会社

オンライントレードによる「振込先口座の追加」手続きの停止について

先般、他の証券会社において不正アクセスによる資産流出の被害が発表されています。当社におきましては現在調査を進めており、現時点で同様の事象は確認されておりませんが、このたびの他の金融機関、決済事業者において発生している資産の流出事案を踏まえ、お客さま資産の不正な流出を未然に防止するため、9月18日（金）よりオンライントレード「日興イーजीトレード」による「振込先口座の追加」手続きを当面の間、停止させていただきます。再開時期に関しましては、確定次第、あらためてホームページ等でお知らせいたします。

なお、書面での振込先口座の追加手続きは引き続きお取引店、または日興コンタクトセンターで承りますのでお問い合わせください。

お客さまの振込先口座やお取引状況等は、オンライントレード「日興イーजीトレード」のログイン後画面でご確認いただけます。万が一、身に覚えのない振込先口座の登録や出金等があった場合は、お取引店へご連絡ください。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけしますが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

コンタクトセンター事務手続きダイヤル



0570-061-250

0#オペレータ
1#パスワード再発行(自動音声)
2#暗証番号変更(自動音声)

オペレータ：【平日】8:00~18:00【土曜】9:00~17:00

※祝日・年末年始を除く

自動音声：5:00~深夜2:00

※ ナビダイヤルは通話料が発生します。

(固定電話：3分8.5円(税込9.35円)、携帯電話：20秒10円(税込11円))

※ 携帯電話料金プランの無料通話等を適用させる場合は050-3614-8642をご利用ください

※ 発信者番号を通知の上おかけください

