

お客様へのお知らせ

[2020年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2020年12月11日

S M B C日興証券株式会社

日興コンタクトセンター 新ダイヤルのお知らせ

日興コンタクトセンターでは、2021年1月4日（月）より新ダイヤルを設置いたします。

これに伴い、これまでご利用いただいていたダイヤルは、2021年3月31日（水）をもって終了となりますので、以下の新ダイヤルをご利用くださいますようお願いいたします。（ご注文専用ダイヤル0120-250-111は引き続きご利用いただけます。）

また、日曜日のオペレータ受付は2020年12月30日（水）をもって終了とさせていただきます。

なお、オンライントレード（日興イーजीトレード）をご契約されているお客さまにおかれましては、口座残高のご照会、株価・基準価額のご確認、各種商品のお取引、入出金や事務手続き等をお手持ちのパソコンやスマートフォンなどで行っていただくことが可能ですので、積極的なご活用をお願いいたします。

[オンライントレード（日興イーजीトレード）でできること](#)

<商品・サービスお問い合わせダイヤル>

 **0570-007-250**

携帯電話料金プランの無料通話等を適用させる場合は050-3614-8471をご利用ください

0#オペレータ 1#基準価額照会（自動音声） 2#目論見書請求（自動音声）

オペレータ：[平日]8：00～18：00 [土曜]9：00～17：00 自動音声：5:00～深夜2：00

<ダイレクトコース専用ダイヤル>

 **0570-058-250**

携帯電話料金プランの無料通話等を適用させる場合は050-3614-8960をご利用ください

オペレータ：[平日]8：00～18：00 [土曜]9：00～17：00

<事務手続きダイヤル>

 **0570-061-250**

携帯電話料金プランの無料通話等を適用させる場合は050-3614-8642をご利用ください
0#オペレータ 1#パスワード再発行（自動音声） 2#暗証番号変更（自動音声）

オペレータ：[平日]8：00～18：00 [土曜]9：00～17：00 自動音声：5:00～深夜2：00

<株価照会ダイヤル>

 **0570-025-025**（自動音声）

24時間 年中無休

携帯電話料金プランの無料通話等を適用させる場合は支店代表電話 1 # をご利用ください

[支店案内](#)

※ ナビダイヤルは通話料が発生します。

（固定電話：3分8.5円（税別）、携帯電話：20秒10円（税別））

<口座開設専用ダイヤル>

 **0120-860-250**

オペレータ：[平日]9：00～18：00 [土曜]9：00～17：00

[日興コンタクトセンターの現在のダイヤルはこちらをご覧ください](#)

以 上