

# お客様へのお知らせ

[2021年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2021年3月8日

S M B C日興証券株式会社

## システムメンテナンスに伴う、日興イーजीトレード、日興 コンタクトセンター（自動音声応答）、日興カード（ATMを 利用した入出金）の一時停止（3/21）のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

システムメンテナンスのため、以下の通りサービスを一時停止させていただきます。

本メンテナンスは、データベースサーバーのCPU増強などシステムの安定稼働を目的とするものです。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【一時停止するサービス】

サービス名称	停止期間
日興イーजीトレード（※1） 自動音声応答(IVR)サービス	2021年3月21日（日）2:00 ～ 2021年3月21日（日） 19:00
日興カード（ATMを利用した入出金）	2021年3月21日（日）18:55頃から5分程度

（※1）全チャネル（パソコンサイト、スマートフォンサイト、S M B C日興証券アプリ（ログイン後）、携帯サイト、一部のLINEサービス（本人認証・残高照会・リアルタイム株価検索）、日興フロッギーサイト（ログイン後））の日興イーजीトレードが対象となります。

※ システムメンテナンスの状況により、停止期間が延びる場合がありますのであらかじめご了承ください。

※ 日興イーजीトレードのサービス停止に伴い、口座開設の申込サイトなどホームページの一部ページがご覧いただけなくなります。

※ 金融商品仲介サービスをご利用いただいております各イージートレードにつきましても同時間帯でサービスを停止いたします。

以 上