

お客様へのお知らせ

[2021年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2021年4月12日

S M B C日興証券株式会社

チャットボット自動応答（名称：ご案内ロボ）サービスの開始について

2021年4月12日より、従来のチャットサービスに、自動応答機能（ご案内ロボ）を追加いたします。ご案内ロボが、口座開設方法、商品・サービス等に関するお問い合わせにお答えいたします。お気軽にご利用ください。

ご案内ロボがお答えできない内容については、当社オペレータが対応いたします。

受付内容

口座開設方法、各種お手続き方法、商品・サービスなど、一般的なお問い合わせ

※ お客様の口座内容に関するお問い合わせは承れません。

受付時間

ご案内ロボ：24時間※

オペレータ：平日8：00～18：00

※ システムメンテナンス等により、サービスを一時中断することがございます。

ご利用方法

当社ホームページ閲覧中に表示されるポップアップバナー、またはホームページ内[お問い合わせ・サポート](#)、オンライントレードログイン後のQ&A・お問い合わせページ内のバナーからご利用ください。

<ご利用イメージ>

STEP1

ホームページ上のポップアップ
バナーまたはお問い合わせ・
サポートからバナーをクリック
してスタート



OR

チャットスタートページはこちら



STEP2

質問したい内容を選んでクリック



STEP3

回答が表示されます



以上