

お客様へのお知らせ

[2021年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2021年4月23日

S M B C日興証券株式会社

日興イーजीトレードで電話番号の変更手続きが可能になります

2021年4月30日より、オンライントレード（日興イーजीトレード）にて、当社にご登録いただいているお客さまの電話番号（ご自宅、携帯電話、FAX）の変更手続きが可能になります。お手続きはすべてWeb上で完結し、登録完了後はメールやメッセージボックスでお知らせいたします。

ポイント

- ✓ 各種お手続きメニューの口座情報画面に「電話番号欄」が追加され、ご登録の電話番号（ご自宅、携帯電話、FAX）をご確認いただけます。
- ✓ 電話番号欄の変更ボタンより、電話番号の変更手続きが可能になります。変更受付後は最短約15分で登録が完了し、メールおよびメッセージボックスでお知らせいたします。
- ✓ パソコンサイトおよびスマートフォンサイトにて、お手続きいただけます。

お手続きの流れ

- 口座情報画面の「電話番号」欄の変更ボタンより、変更する電話番号（自宅、携帯、FAX）を入力します。
- 変更内容を確認します。
- 変更受付が完了後、メールおよびメッセージボックスでお知らせします。お手続き状況は「口座情報画面＞電話番号（変更ボタン押下）＞手続状況」からご確認いただけます。
- 登録完了後（最短約15分）、メールおよびメッセージボックスでお知らせいたします。

【ご注意事項】



※ 当社営業日7：30～19：59までは、最短15分で登録が完了いたします。20：00以降および休日は翌営業日7：30以降に完了いたします。

※ 営業日のうち以下の時間は、登録完了処理を一時中断させていただくため、お手続きの完了は再開から最短15分後となります。（中断時間中もお手続きの受付は可能です）

8：55～9：15、12：25～12：40、14：50～15：05、16：55～17：10

※ フリーダイヤル等、一部ご登録いただけない番号がございます。

※ お客様の口座状況により、日興イーリートレードでの変更手続きを受け付けできない場合があります。

画面イメージ

パソコンサイト

口座情報

↓ [お客様情報](#) ↓ [お取引口座](#) ↓ [商品・サービス](#) ↓ [配当金・利金・分配金](#) ↓ [Eメールサービス](#)

お客様情報

ご登録の電話番号（ご自宅、携帯電話、FAX）を表示します。「変更」ボタンより変更手続きが可能です。

項目	登録内容		登録・変更
氏名(フリガナ)	日 興 太 郎(ニック 知ウ)		
住所	郵便番号	123-4567	<input type="button" value="変更"/>
	住所	東京都中央区日本橋X-X-X	
電話番号	自宅	03-XXXX-XXXX	<input type="button" value="変更"/>
	携帯	080-XXXX-XXXX	
	FAX	-	
緊急連絡先電話番号 (日興イーजीトレード 信用取引専用)	03-XXXX-XXXX (自宅)		<input type="button" value="変更"/>
職業	非上場会社・団体の執行役員・管理職		<input type="button" value="手続きデスク"/>
	金融機関名	ゆうちょ銀行(9900)	
	1 記号	11111	

口座情報 - 電話番号変更 内容入力 -

内容入力

内容確認

登録・変更完了

変更内容をご入力のうえ、「変更内容を確認する」ボタンをクリックしてください。

※ 自宅電話番号、携帯電話番号の両方またはいずれか一方を必ずご入力ください。

※ 転居等で住所が変更になった場合は、住所変更の手続きもお願いいたします。

電話番号変更

変更する電話番号を入力します。

自宅電話番号	現在の登録内容	03-XXXX-XXXX	
	変更後	<input type="text" value="03"/> - <input type="text" value="□□□□"/> - <input type="text" value="□□□□"/>	<input type="checkbox"/> 削除
携帯電話番号	現在の登録内容	080-XXXX-XXXX	
	変更後	<input type="text" value="080"/> - <input type="text" value="△△△△"/> - <input type="text" value="△△△△"/>	<input type="checkbox"/> 削除
FAX番号	現在の登録内容	-	
	変更後	<input type="text" value="03"/> - <input type="text" value="□□□□"/> - <input type="text" value="□□□□"/>	

▶ 戻る

[お手続きの流れを画面で確認する](#)

スマートフォンサイト

電話番号

自宅	03-XXXX-XXXX	変更
携帯	090-XXXX-XXXX	
FAX	-	

ご登録の電話番号(ご自宅、携帯電話、FAX)を表示します。「変更」ボタンより変更手続きが可能です。

1 2 3

変更内容をご入力ください。

- * 自宅電話番号、携帯電話番号の両方またはいずれか一方を必ずご入力ください。
- * 転居等で住所が変更になった場合は、住所変更の手続きもお願いいたします。

自宅電話番号	現在の登録内容
	-
携帯電話番号	現在の登録内容
	090-XXXX-XXXX
FAX番号	現在の登録内容
	-

自宅電話番号	変更後
	<input type="text" value="03"/> - <input type="text" value="XXXX"/> - <input type="text" value="XXXX"/>
携帯電話番号	変更後
	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> 削除
FAX番号	変更後
	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

変更内容を確認する

お手続きの流れを画面で確認する

サービス開始日時

2021年4月30日（金）19:00頃

※ システム切り替えのため、サービス開始時間は前後する場合があります。

※ 当対応は、パソコンサイトおよびスマートフォンサイトのみとなります。スマートフォンアプリ、携帯電話ではご利用いただけません。

※ サービス開始日当日の変更受付分は、すべて翌営業日扱いとなります。

以 上