

お客様へのお知らせ

[2021年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2021年5月10日

S M B C日興証券株式会社

システムメンテナンスに伴う、日興イーजीトレード、日興 コンタクトセンター、日興カード（ATMを利用した入出金） の一時停止（5/23、6/12～6/13）のお知らせ（5/18更 新）

※ 一時停止するサービス（6/12～6/13）へ「日興コンタクトセンターオペレータ受付」を追加
いたしました。〈5月18日更新〉

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

システムメンテナンスのため、以下の日程でサービスを一時停止させていただきます。お客さま
には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

①2021年5月23日（日）のサービス停止

本メンテナンスは、データベースサーバーのCPU増強などシステムの安定稼働を目的とするもの
です。

【一時停止するサービス】

サービス名称	停止期間
日興イーजीトレード（※1） 自動音声応答(IVR)サービス	2021年5月23日（日） 2:00 ～ 2021年5月23日（日） 20:00
日興カード（ATMを利用した入出金）	2021年5月23日（日） 19:55頃から 5分程度

②2021年6月12日（土） ～ 2021年6月13日（日）のサービス停止

本メンテナンスは、システムの安定した稼働を維持する目的で実施する、定期システムメンテナンスです。

【一時停止するサービス】

サービス名称	停止期間
日興イーजीトレード（※1） 自動音声応答(IVR)サービス	2021年6月12日（土） 6:00 ～ 2021年6月13日（日） 22:00
日興カード（ATMを利用した入出金）	2021年6月12日（土） 6:00 ～ 2021年6月13日（日） 7:00 2021年6月13日（日） 21:55頃から 5分程度
日興コンタクトセンター オペレータ受付	2021年6月12日（土） 終日

（※1） 全チャネル（パソコンサイト、スマートフォンサイト、S M B C日興証券アプリ（ログイン後）、携帯サイト、一部のLINEサービス（本人認証・残高照会・リアルタイム株価検索）、日興フロッギーサイト（ログイン後））の日興イーजीトレードが対象となります。

※ システムメンテナンスの状況により、停止期間が延びる場合がありますのであらかじめご了承ください。

※ 日興イーजीトレードのサービス停止に伴い、口座開設の申込サイトなどホームページの一部ページがご覧いただけなくなります。

※ 金融商品仲介サービスでご利用いただいております各イーजीトレードにつきましても同時間帯でサービスを停止いたします。

以 上