

# お客様へのお知らせ

[2022年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2022年9月21日

S M B C日興証券株式会社

## オンライントレード（日興イーजीトレード）における取引パスワードの導入等について（10月21日以降順次）

近年、金融機関のインターネット取引において、第三者による不正取引等の被害が発生しております。当社では、オンライントレード（日興イーजीトレード）のお取引を安心・安全にご利用いただくため、10月21日（金）夕方頃より、出金手続きやお取引の際に必要なパスワード（取引パスワード）の設定が可能となります。詳細は以下をご確認ください。

[取引パスワードの導入](#)

[メールアドレス登録・変更・削除時の生年月日認証の導入](#)

[お客さま情報のマスキング（秘匿化）](#)

[【動画で解説】取引パスワード設定のご案内（11月1日追記）](#)

※ YouTubeへリンクします。

※ 対応実施日は、予告なく変更する場合がありますので予めご了承ください。

### 取引パスワードの導入について

#### 対応概要

取引パスワードを以下の日程で導入いたします。

**10月21日夕方頃**より取引パスワードをご登録いただくことができます。

（ログイン時に入力する「ログインパスワード」とお取引や出金手続き時に入力する「取引パスワード」は別のパスワードとなります。同じパスワードは設定できません。）

	取引パスワード導入日（※1）	取引パスワード設定必須日（※2）
出金手続き	2022/10/21（金）夕方頃	2022/10/21（金）夕方頃
各種取引	2022/10/21（金）19時頃	2022/11/11（金）19時頃
各種サービス、お手続き	<del>2022/11/25（金）19時頃</del> 2022/11/29（火）19時頃	<del>2022/11/25（金）19時頃</del> 2022/11/29（火）19時頃

（※1） 取引パスワード設定後、「取引パスワード導入日」より、確認画面等で取引パスワードを入力する欄が表示されます。10月21日以降、取引パスワードを設定いただくと、各種取引の際に取引パスワードの認証が必要となります。

（※2） 「取引パスワード設定必須日」より、取引パスワードを設定していただかないと、出金・取引等がご利用いただけなくなります。

※ 11月11日（金）19時以降、取引パスワードが未設定の場合は、S M B C日興証券アプリ・日興フロッギーにログインできなくなるため、ログイン後サービス（残高のご確認やご注文等）をご利用できません。

▼ S M B C日興証券アプリ・日興フロッギーでは取引パスワードの登録はできません。取引パスワードの設定は、パソコン・スマートフォンサイトの「各種お手続き > 口座情報 > パスワード・セキュリティ設定 > 取引パスワード」からご登録ください。

▼ 11月11日（金）19時以降はログイン時にパソコンサイトまたはスマートフォンサイトでの取引パスワード設定画面に遷移可能な誘導メッセージが表示されます。

（11月10日追記）

こちらから取引パスワードを設定いただけます。ログイン後、口座情報の取引パスワード設定・変更画面へ移動します。

**ログインして  
取引パスワードの設定へ**

**取引パスワードの入力は設定により入力省略することが可能です。**

あらかじめ取引パスワードの省略設定を行っておくことで、ログインからログアウトするまで二回目以降の取引パスワードを省略することが可能です。

省略をご希望の場合は、「各種手続きメニュー > 口座情報 > 取引パスワード省略設定」より、お客さまご自身での設定が必要となります。（10月25日追記）

**出金手続き時の認証はログインパスワードから取引パスワードに変更いたします。**

※ 取引パスワード対象のお取引・サービス

日興イーजीトレードでの出金	出金手続き、即時出金（バンク&トレード）（取引パスワードの省略はできません。）※ATMでの出金は対象外です。
各種取引	日興イーजीトレード取扱商品の売買・訂正・取消注文、保証金振替等利用申込み等、一部対象外となる画面があります
各種サービス、お手続き	氏名・住所変更、電話番号変更、Eメールアドレス登録・変更、バンク&トレード申込 日興FX取引サイトへのログイン（取引パスワードの省略はできません）等

取引パスワード導入のスケジュールと主な商品・手続きの詳細は以下となります。

対応実施日	対応内容 / 主な商品・手続き
10/21(金)	<p> <b>取引パスワード導入（ログインパスワードとは別のパスワードです。同じパスワードは設定できません。）</b></p> <p><b>出金のお手続きの際に取引パスワードでの認証が必要（※）</b>となります。省略はできず、出金のお手続きの都度、取引パスワードでの認証が必要です。</p> <p>※ 取引パスワードを登録した時点より、お取引の際にも取引パスワードでの認証が必要となります。尚、11月11日（金）からは全てのお客さまにおいてお取引の際に取引パスワードでの認証が必要となります。</p> <p>▼ 取引パスワードの省略について 毎ログイン後、初回のお取引の際は取引パスワードによる認証が必須ですが、2回目以降ログアウトするまでのお取引の際は取引パスワードによる認証を省略することも可能です（省略をご希望の場合はお客さまご自身で設定いただく必要があります）</p> <p>■ 主な商品・手続き</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出金手続き、即時出金（バンク&amp;トレード） ※ 従来のログインパスワードによる認証は廃止します</li> <li>・ 日興イーजीトレード取扱商品の売買・訂正・取消注文、保証金振替等 ※ 利用申込み等、一部対象外となる画面があります</li> <li>・ 日興FX取引サイトへのログイン（取引パスワードの省略はできません）</li> </ul>
11/11(金)	<p> <b>お取引で取引パスワードが必要になります</b></p> <p>取引パスワードが登録されていない場合、ログインの際に取引パスワード登録画面が表示されます。</p> <p>※ 11月11日（金）19時以降、取引パスワードが未設定の場合は、S M B C日興証券アプリ・日興フロッギーにログインできなくなるため、ログイン後サービス（残高</p>

対応実施日	対応内容 / 主な商品・手続き
	<p>のご確認やご注文等) をご利用できません。</p> <p>▼S M B C日興証券アプリ・日興フロッギーでは取引パスワードの登録はできません。取引パスワードの設定は、パソコン・スマートフォンサイトの「各種お手続き &gt; 口座情報 &gt; パスワード・セキュリティ設定 &gt; 取引パスワード」からご登録ください。</p> <p>▼11月11日(金) 19時以降はログイン時にパソコンサイトまたはスマートフォンサイトでの取引パスワード設定画面に遷移可能な誘導メッセージが表示されます。(11月10日追記)</p> <p><b>■主な商品・手続き</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日興イーजीトレード取扱商品の売買・訂正・取消注文、保証金振替等</li> <li>※ 利用申込み等、一部対象外となる画面があります</li> </ul>
<p>11/25(金)</p> <p>11/29(火)</p>	<p> <b>各種サービス・お手続き時で取引パスワードが必要になります</b></p> <p><b>■主な商品・手続き</b></p> <p>氏名・住所変更、電話番号変更、Eメールアドレス登録・変更、バンク&amp;トレード等</p>

※ 取引パスワードのご登録にはメールアドレス1 (兼緊急連絡メール) が必要となります。

※ 日興イーजीトレードにログインする際にご入力いただく「ログインパスワード」とは別のパスワードとなります。

※ ログインパスワードと取引パスワードに同じパスワードを設定することはできません。異なるパスワードを設定してください。

※ 取引パスワードは、ログインパスワード同様に、半角8~16文字で、数字、英字(大文字)、英字(小文字)、記号から2種類以上を利用したものを設定いただけます。

ご利用いただけない文字など

- ・ 口座番号、生年月日、電話番号に使用されている文字列を含むパスワード
- ・ 過去に使用されたパスワード(過去5世代)
- ・ 一般的によく使用されるパスワード(passwordなど)
- ・ 3文字以上の同一文字列(「aaa、111」等)や3文字以上の連続文字列(「abc、123、987」等)を含むパスワード

**主な画面イメージ** ※イメージは変更する場合があります

## 【取引パスワードの登録・変更方法】

各種手続きメニュー > 口座情報 > 取引パスワード よりご登録いただけます。

**ログインして  
取引パスワードの設定へ**

※ ログイン後、口座情報の取引パスワード設定・変更画面へ移動します。

**① 口座情報画面**

SMBIC日興証券のオンライントレード  
日興イーリートレード

銘柄名/コード  検索

トップ 投資情報 お取引 残高の確認 商品ガイド

所在地: トップ → 各種お手続き → 口座情報

**口座情報**

**お客さま情報**

項目	登録内容	登録・変更
氏名(フリガナ)	日興 太郎(コウジ) 様	
郵便番号	XXX-XXXX	<input type="button" value="変更"/>
住所	東京都千代田区XXXX	
自宅	03-1234-5678	
携帯電話	080-1234-5678	<input type="button" value="変更"/>

**パスワード・セキュリティ設定**

項目	登録状況	変更
ログインパスワード(※1)	***** (5文字~10文字)	<input type="button" value="変更"/>
取引パスワード(※1)	未設定	<input type="button" value="設定"/>
取引パスワード省略設定	省略しない	<input type="button" value="変更"/>
メール配信によるパスワード再設定	利用する	<input type="button" value="変更"/>
自動ログアウト時間	30分	<input type="button" value="変更"/>

(※1)ログイン時に入力する「ログインパスワード」とお取引や出金手続き時に入力する「取引パスワード」は別のパスワードとなります。同じパスワードは設定できません。

**② 取引パスワード設定**

SMBIC日興証券のオンライントレード  
日興イーリートレード

銘柄名/コード  検索

トップ 投資情報 お取引 残高の確認 商品ガイド

所在地: トップ → 各種お手続き → 口座情報

**口座情報 - 取引パスワード設定 -**

■取引パスワードのご登録にはメールアドレス(業界急連絡メール)が必要となります。ご登録がお済みでないお客さまは『メールアドレスの登録・変更・削除』からご登録のお手続きをお願いいたします。

日興イーリートレードの取引パスワードを設定します。  
【ご注意】ログイン時に入力する「ログインパスワード」とお取引や出金手続き時に入力する「取引パスワード」は別のパスワードとなります。ログインの際は従来から入力されている「ログインパスワード」をご入力ください。  
以下の注意事項(※)のうえ、新しい取引パスワードを入力し、『設定』ボタンをクリックしてご登録ください。

※1 ログイン時に入力する「ログインパスワード」とお取引や出金手続き時に入力する「取引パスワード」は別のパスワードとなります。同じパスワードは設定できません。

※2 支店コード、口座番号、生年月日、電話番号、過去に使用したパスワード、ログインパスワードと同じパスワードは設定できません。

※3 ご家族のお名前、車のナンバー、住所など第三者に推測されやすい文字を使用しないようご注意ください。

※4 生年月日による認証がロックされた場合の解除については、コンタクトセンターまでご連絡ください。

[メールアドレスの登録・変更・削除はこちら](#)

**取引パスワード設定(ログイン時に入力するパスワードとは別のパスワードとなります)**

新しい取引パスワード

新しい取引パスワード(確認用再入力)

パスワードを表示する

生年月日(西暦) 年 月 日 半角数字

※ お取引時の取引パスワード利用開始日(11月11日)からは未登録の場合にログインの際に取引パスワード登録の画面が挟み込まれますので、そちらからご登録いただけます。取引パスワードの設定後は、毎ログイン後の1回目の取引時に取引パスワード認証が必須となりますが、2回目~ログアウトまでのお取引においては省略することが可能です(省略をご希望の場合は、「各種手続きメニュー > 口座情報 > 取引パスワード省略設定」より、お客さまご自身での設定が必要となります)

## 【各画面イメージ】

■ 出金確認画面

■ 注文確認画面

### ■ お客さま情報変更画面

口座情報（住所、電話番号等）の変更時には以下の取引パスワード認証画面に遷移します。

## 本対応に伴うメール配信のご案内

10月3日以降順次、本対応のお知らせを目的とする、メールを配信いたします。

当社にメールアドレス1（緊急連絡メール）をご登録いただいているお客さまが配信の対象となります。なお、ご登録の行き違いにより、メールが届かない場合がございます。ご容赦いただきますよう、お願い申し上げます。

10月3～5日に [こちらの](#)メールを配信しております。

### ■ 日興FXへの証拠金振替画面

日興FXへのログイン時には取引パスワードの認証が必要になります。

10月25～27日に [こちらのメール](#)を配信しております。（10月25日修正）

11月2日以降も、[順次こちらのメール](#)を配信する予定です。（11月2日修正）

※ 当社ではEメールでお客さまの暗証番号、パスワード等をお聞きすることは一切ありません。また、お客さまの個人情報は、セキュリティで保護されたサイトから入力していただいております。入力の際は、当社の正式なサイト（\*\*\*\*.smbcnikko.co.jp）であることを確認していただきますよう、お願いいたします。

※ 配信元メールアドレスは、ez\_info@mail.smbcnikko.co.jp です。Eメールの受信設定をされたい場合は、当社のドメイン（mail.smbcnikko.co.jp）またはez\_info@mail.smbcnikko.co.jpからのメールが受信できるように設定してください。

※ メールが届かない場合は「迷惑メールフォルダ」にメールが振り分けられている可能性がありますので、ご確認ください。

## 留意事項

---

取引パスワードを5回連続で失敗すると取引パスワードがロックされます。

取引パスワードをお忘れの場合／ロックされた場合はWEBでの再設定ができます。WEBでの再設定がご利用いただけない場合は郵送でのお手続きとなります。以下の場合、WEBでの再設定はご利用いただけません。

-  お手続きに必要な情報（Eメールアドレス、生年月日）が登録されていない
-  複数の口座で同じEメールアドレスが登録されている
-  パスワード再設定機能で「利用しない」を選択している
-  Eメールアドレス1（兼緊急連絡メール）が「配信先不明」になっている場合

※ その他、お客さまの口座状況によりご利用いただけない場合があります

WEBで再設定ができない場合は、日興コンタクトセンター事務手続きダイヤルまたは、お取引店にご連絡ください。

郵送でのお手続きは、ログインパスワードの再発行手続きと共通になります。受付完了後、「ログイン仮パスワード」が郵送されますので、こちらのログイン仮パスワードでログインした後取引パスワードを再設定することができます。

※ ログインパスワード・取引パスワードどちらか一方のみのお手続きはできません。

### 【オートコンプリート機能に関するご注意】

Microsoft Edge、Google Chrome等のブラウザのオートコンプリート機能（自動的にパスワード

等が入力される機能) を有効にされている場合、日興イージートレードへログインする際の支店コード、口座番号、ログインパスワードに、変更後の「取引パスワード」等が自動入力される場合がありますので、ご注意ください。

## メールアドレス登録・変更・削除時の生年月日認証の導入について

### 対応概要

安心してサービスをご利用いただくため、メールアドレス登録・変更・削除時に生年月日の認証を導入いたします。これにより、メールアドレスを登録・変更・削除するときに、西暦年と月日の半角数字を入力する必要があります。

### 画面イメージ ※イメージは変更する場合があります

#### ■生年月日認証画面

メールアドレスの登録・変更・削除を行う際に、生年月日の認証が追加されます。

### 口座情報 - Eメールアドレス登録・変更・削除 内容確認 -

内容入力 → 内容確認 → 登録・変更完了

ご登録またはご変更内容をご確認のうえ、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。内容を訂正する場合は「訂正する」ボタンをクリックしてください。

Eメールアドレスの登録・変更・削除	
Eメールアドレス1: (兼緊急連絡メール)	〇〇〇〇〇〇@test.nikko.co.jp
Eメールアドレス2:	△△△△△△@test.nikko.co.jp
Eメールアドレス3:	□□□□□□@test.nikko.co.jp

生年月日(西暦)    XXXX 年    XX 月    XX 日    半角数字

登録

訂正する

### 留意事項

生年月日を5回連続で失敗すると生年月日認証での入力がロックされ、メールアドレスの登録・変更・削除ができなくなります。

生年月日認証のロック解除は、お電話のみのお手続きとなります（WEBや郵送でのロック解除の手続きはできません）。

日興コンタクトセンター事務手続きダイヤルまたは、お取引店にご連絡ください。

## お客さま情報のマスキング（秘匿化）について

### 対応概要

お客さま情報保護のため、各画面に表示しているお客さま情報（電話番号、メールアドレス、住所、銀行口座等）に対し、お客さま情報の一部を文字情報から「\*」に置き換えるマスキング（秘匿化）を行います。

対象項目	マスキング箇所
電話番号	090-1234-****
メールアドレス	sam****@smbcnikko.com
郵便番号 住所	〒103-**** 東京都中央区*****
銀行口座	三井住友銀行 日本橋支店 普通 123****

### 対象サービス

- 日興イージートレード（パソコンサイト、スマートフォンサイト）
- SMB C日興証券アプリ
- 日興フロッギー

### 対応実施日

## 【取引パスワードの導入】

①出金手続き・お取引時の取引パスワード導入

**2022年10月21日（金） 夕方頃**

②お取引時における取引パスワード認証の必須化

**2022年11月11日（金） 19時頃**

③各種サービス・お手続き時の取引パスワード導入

**2022年11月25日（金）—19時頃 11月29日（火） 19時頃**

## 【メールアドレス登録・変更・削除時の生年月日認証の導入】

**2022年10月21日（金） 夕方頃**

## 【お客さま情報のマスキング】

**2022年11月25日（金）—19時頃 11月29日（火） 19時頃**

※ 対応実施日は、予告なく変更する場合がありますので予めご了承ください。

※ システム切り替えの都合により、対応時間は前後する場合があります。

## セキュリティ強化対応について

当社では、お客さまにインターネット取引を安心してご利用いただくため、今後もセキュリティ強化を目的とした施策を順次進める予定です。詳細な内容が決まりましたらホームページ等でご案内させていただきます。

以 上