

お客様へのお知らせ

[2023年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2023年1月18日

S M B C日興証券株式会社

オンライントレード（日興イーजीトレード）にて「ログイン時通知メール」のサービスを開始します

オンライントレード（日興イーजीトレード）のセキュリティを強化し、インターネットでのお取引をより安心・安全にご利用いただくため、ログイン時にメールで通知するサービスを2月3日（金）20：00頃に開始いたします。

サービス内容

日興イーजीトレードや関連サービス（SMBC日興証券アプリ等）へログインされた際に、ご登録のメールアドレスに「ログイン日時」や「ログイン経路」を記載したメールを配信します。

※ 当社にメールアドレスをご登録いただいている場合は、サービス開始後の初回ログイン時より配信されます。（当メールサービスのご利用は任意となります。配信の停止はサービス開始後より設定可能です。詳細はサービス詳細をご覧ください）

メール配信イメージ

【SMBC日興証券】ログインのお知らせ

お客さまの口座にて、日興イーजीトレードへのログインがございましたので、お知らせいたします。

■ログイン日時

2023年2月6日 8時30分10秒

■ログイン経路

日興イーजीトレード(PC)

※本メールは第三者による不正利用を速やかに検知いただけるよう、ログインがあった時点で自動的に配信しております。

※アプリや日興フロッギー等でのログイン、家計簿アプリによる自動ログインがあった場合もメールが配信されます。

本メールに心当たりのない場合(第三者による不正利用の可能性がある場合など)は、以下のダイヤルまでお問い合わせください。

SMBC日興証券株式会社
日興コンタクトセンター 不正利用に関する専用ダイヤル
0120-285-250

平日 8:00~18:00 土曜日 9:00~17:00

※ログインや操作方法に関するお問い合わせ先は、こちらをご確認ください。

<https://www.smbcnikko.co.jp/support/index.html>

※本メールに関するよくあるご質問はこちらをご覧ください。
<https://faq.smbcnikko.co.jp/smbcnikko/web/faq/000X>

【配信停止方法】

<https://trade.smbcnikko.co.jp>

※日興イーजीトレード(PCサイト)へログイン後、各種お手続き>口座情報>Eメールサービスよりお手続きください。

※登録金融機関の金融商品仲介口座で日興イーजीトレードをご利用のお客さまは、各担当サービスデスクへご連絡ください。

※本メールは配信専用です。本メールに返信いただきましても対応いたしかねますのでご了承ください。

SMBC日興証券株式会社
<https://www.smbcnikko.co.jp>

サービス詳細

配信タイミング	<p>日興イーजीトレードへのログイン時</p> <p>※原則24時間配信されます(ログイン不可となる日曜日2:00~5:00を除く)。</p> <p>※「ログイン時通知メール」を送信後30秒以内のログインは、メール配信対象外とさせていただきます。</p>
配信対象サービス	<ul style="list-style-type: none">・日興イーजीトレード(PCサイト、スマホサイト)・SMBC日興証券アプリ(生体認証でのログインを含む)・日興フロッギー・「SMBCダイレクト」および「三井住友銀行アプリ」からのログイン <p>※一部配信対象外となるサービスがあります。</p> <p>※家計簿アプリ等の自動残高取得ツールを利用されている場合は、自動ログインがあった時点でメールが配信されます。</p>
配信内容	<ul style="list-style-type: none">・ログインがあった日時・ログイン経路(PCサイトやスマホサイト等)

	<ul style="list-style-type: none">・ログイン方法（生体認証等）
お申込方法	<p>当社にメールアドレスをご登録いただいている場合は、サービス開始後に初回ログインされた時点で配信ありに設定し、初回ログイン時よりメールの配信を行います。</p> <p>※ 初回ログイン時は、メールアドレス1⇒2⇒3の順番で有効なメールアドレス1つに配信設定を行います。</p> <p>※ 有効なメールアドレスのご登録がない場合は、メールアドレス登録後の初回ログイン時に配信ありに設定いたします。</p> <p>※ 配信を停止される場合または配信先のメールアドレスを変更される場合は、日興イージートレードへログイン後「各種お手続き」メニュー＞口座情報＞Eメールサービス欄の「申込・変更ボタン」より設定を変更してください。</p> <p>（スマートフォンサイトの場合は、トップ＞口座情報＞Eメールサービスの申込ボタンより変更可能です）</p> <p>※ AM2：00～AM5：00は設定を変更できません。</p>
ご注意事項	<p>※ 法人口座のお客さまは配信対象外となります。</p> <p>※ ご登録のメールアドレスが「配信先不明（無効）」の場合は配信対象外となります。</p> <p>※ 配信元のメールアドレスは「ez_info@mail.smbcnikko.co.jp」となります。携帯電話等で受信設定をされている方は、当メールアドレスまたは当社ドメイン「mail.smbcnikko.co.jp」からのメールを受信できるように設定してください。</p> <p>※ お客さまの受信拒否設定や通信事業者のサービス状況により、メールを受信できない場合があります。</p> <p>※ 当社ではメールの着信や着信時刻の保証はいたしません。ログイン時刻についてはメールの着信時刻ではなく、メールに記載のログイン時刻をご確認ください。</p>

サービス開始日

2023年2月3日（金） 20：00 頃

※ サービス開始日は予告なく変更する場合がありますので予めご了承ください。

※ システム切り替えの都合により、対応時間は前後する場合があります。

[このページの先頭へ](#)

