

# プレスリリース

[2006年のプレスリリース一覧に戻る](#)

2006年4月21日

日興コーディアル証券株式会社

## コールセンター沖縄第三センターの業務開始について

日興コーディアル証券株式会社は、沖縄県那覇市に"コールセンター沖縄第三センター"（以下、「沖縄第三センター」）を開設し、本日よりお客様からの受電業務を開始いたしました。

インバウンド業務を担当するコールセンターは、既存の受電用コールセンター200席に加え、今回新たに沖縄第三センター開設による50席が増強され、急増する注文件数に対応可能な250席受注体制を構築いたしました。

当社は、従来より証券市場へのニーズの高まりやお客様のご要望にお応えして、コールセンターの強化を行ってまいりました。今般のコールセンターの体制強化により、当社のコールセンターは合計350席となり、従来より2.2倍の電話件数に対応できるようになります。

日興コーディアル証券は、今後ともお客様の利便性、満足度の向上に資するサービスの提供に努めてまいります。

### 【沖縄第三センター概要】

名称	コールセンター沖縄第三センター
所在地	沖縄県那覇市おもろまち4-2-23
センター長	伊豆丸 次秀
従業員数	60名

以上