

【NEWS RELEASE】

2020年4月7日

SMBC日興証券株式会社

2020年度春季部店長会議* 近藤社長 発言要旨

不安定なマーケット変動や通常とは異なるオペレーションを強いられる環境の中、部店長をはじめ、役社員の皆さんには各現場において、日々、業務推進にご尽力いただき誠にありがとうございます。私たちは過去に、何度も厳しい局面を、自らが大きく変化することによって乗り越えてきました。そして今、新型コロナウイルスの世界的流行により、私たちは再び歴史的転換点に立とうとしています。

さて、今年度は新しい中期経営計画の初年度であり、テーマは「創造的企業への変革による持続的成長の実現」です。新中計では、デジタル投資を大幅に増やし、AIなどを活用したお客さまとの接点の多様化や、非対面チャネルの充実にも取り組みます。ただし、それらだけで持続的成長を実現できるとは考えていません。私は、持続的な成長を実現するためには、お客さまの感情がポイントになると考えています。お客さまの前向きな感情によって起こる行動こそが、私たちの持続的成長を可能にします。そのためには、お客さまに共感し、お客さまの感情を自分のものとして捉え、お客さまの気持ちを想像して対話を繰り返す努力が重要です。

また、今後は今まで以上に、革新性が重要になります。SMBCグループの総合証券会社として、常にお客さま起点で、高度なソリューションを提供していくことが大切です。本年3月の機構改革では、Nikko Open Innovation Labという組織を新設しました。この組織では、昨年度始動したNikko Venturesにおける新規ビジネス企画を実現化するとともに、様々な企業等との協業を通じて、デジタル技術を活用した新たなお客さまの体験価値創出を実行していきます。

最後に、部店長の皆さんにお願いしたいことをお伝えします。部店長の皆さんは、当社の経営理念、社会的使命をしっかりと自分のものとし、自分の言葉として部下社員に語りかけてください。そして、部下に関心を持ち、共感し合える関係を構築してください。私たちは「健全な資本市場の発展を、豊かな人生・社会の実現につなげる」ということを社会的使命として活動しています。豊かな人生・豊かな社会を支える基盤として、世の中に不可欠な機能となることを目指し、発展していきましょ。

※ 新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ 2020年度春季部店長会議の対面開催を見送り、昨日、メッセージを動画にて役員に配信いたしました。

以上

いっしょに、明日のこと。
Share the Future SMBC日興証券