

## 【NEWS RELEASE】

2020年10月7日

SMBC日興証券株式会社

日興コンタクトセンターへのテレワーク制度導入について

SMBC日興証券は、日興コンタクトセンター※(以下、「コンタクトセンター」)において、10月8日(木)より電話対応オペレータの在宅勤務を中心としたテレワークを開始いたします。

当社では、お客さまに安心・安全にお取引いただけるよう、災害や公共交通機関の運休などで社員の出社が困難な場合や、新型コロナウイルス感染拡大の状況下でも業務継続を可能とする態勢を整えるとともに、社員のワーク・ライフ・バランスの充実に資する施策を行ってまいりました。

この度のコンタクトセンターにおけるオペレータへのテレワーク制度の導入は、その一環として、社員の働き方の多様化により、可能な限り新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、安定した電話対応サービスをお客さまに提供する取り組みです。コンタクトセンターにおける広範な業務を、情報セキュリティ対策に十分配慮した上で、オフィス外でも行うことができる専用のシステムを構築し、東京拠点への導入をはじめとして、全国5か所のコンタクトセンターに順次展開してまいります。

当社は「いっしょに、明日のこと。」をブランドスローガンに、今後も引き続きお客さまを中心に考え、より高い価値を提供し、信頼と安心をお届けしてまいります。

※ 主にお客さまの電話対応を行い、広範な手続き・各種お問い合わせ・ご注文を承る当社のコールセンター。

以上